



Commercio, analisi,
lavorazione e recupero
dei metalli preziosi

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'organizzazione si propone di:

- Mantenere il servizio in termini di flessibilità, continuità e qualità sulla base delle richieste del mercato.
- Mantenere l'attenzione agli aspetti di sostenibilità interna ed esterna che si esplicano negli aspetti etici del lavoro, sociali e ambientali della riservatezza delle informazioni come espressi nella politica sulla responsabilità sociale.

Per ottenere ciò, la Direzione ha applicato un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale al fine di conseguire la soddisfazione del cliente e di sviluppare attività di miglioramento.

La Direzione si impegna inoltre a:

- Mantenere e ricercare un continuo miglioramento delle attività e dei processi, una maggior redditività, una migliorata qualità del lavoro e dell'ambiente.
- A diffondere la politica della qualità a tutti i livelli della organizzazione

Per facilitare l'applicazione e la comprensione della Politica la Direzione periodicamente definisce gli obiettivi di qualità, li diffonde e ne verifica la loro applicazione ed efficacia.

Data: 11/06/22

Amministratore Delegato

Patrizia Estro